

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für alle Verträge über Lieferungen und Leistungen der NEUTOS Design GmbH, FN 522919z, (in der Folge nur **NEUTOS**) gelten ausnahmslos die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„Verbraucher“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, für die das abgeschlossene Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. „Unternehmer“ sind dagegen natürliche oder juristische Personen, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Für die Abgrenzung wird auf § 1 KSchG i.d.g.F. verwiesen. „Kunden“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Nebenabreden, Vertragsänderungen sowie mündliche Zusagen des Verkaufs- und Servicepersonals, die zu einer Verpflichtung für NEUTOS führen, erlangen nur Gültigkeit, wenn ein vertretungsbefugtes Organ der NEUTOS diese schriftlich bestätigt.

Mit der Bestellung oder dem Kauf einer Ware unterwirft sich der Kunde ausdrücklich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEUTOS. Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstige Vertragsbedingungen des Kunden verpflichten NEUTOS nur, sofern diese zwischen den Vertragsparteien ausdrücklich vereinbart werden.

2. Vertragspartner und Medieninhaber

Vertragspartner des Kunden und Betreiber dieser Website ist die

NEUTOS Design GmbH
Liechtensteinstraße 46/5
1090 Wien
Firmenbuchnummer: FN 522919 z
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
UID-Nr: ATU75082278

E-Mail: office@neutos.design

3. Verweise und Links

Die Herstellung von Links zur Website www.neutos.design ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung von NEUTOS erlaubt.

Verweise und Links auf der Seite www.neutos.design auf fremde Seiten stellen nur Wegweiser dar. Eine Haftung von NEUTOS für verlinkte Seiten besteht nur gemäß § 17 ECG. Wenn auf einer verlinkten Seite rechtswidrige Inhalte erkannt werden sollten, ersucht NEUTOS um Mitteilung an office@neutos.design und wird den Link nach Prüfung löschen.

4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop ist kein rechtlich bindendes Angebot der NEUTOS, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog. Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus dem Auftragswert, den Versandkosten sowie der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über die Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung, diese stellt allerdings noch keine Vertragsannahme dar. NEUTOS kann die Bestellung innerhalb von fünf Werktagen, durch Versand einer Auftragsbestätigung oder einer Bestätigung über den Versand der Ware, (per E-Mail) annehmen. Über Waren, die in der Versandbestätigung nicht enthalten sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Bei Verkauf von Waren in den Geschäftsräumlichkeiten der NEUTOS oder Verträge über Waren, die der Kunde online bestellt und selbst abholt, kommt der Vertrag durch Abholung der Ware innerhalb des von NEUTOS angegeben Abholzeitraums zustande, wobei dieser mindestens 14-Tage beträgt.

5. Rücktrittsrecht für Verbraucher/Widerrufsrecht

5.1. Widerrufsbelehrung

Kunden, die Verbraucher sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von ihrer Vertragserklärung zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware übernommen hat. Im Fall eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Die Frist beginnt am Tag nach der Übernahme zu laufen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung bzw. die Rücksendung der Ware.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde gegenüber der NEUTOS Design GmbH, Liechtensteinstraße 46/5, 1090 Wien, E-Mail: office@neutos.design den Entschluss erklären (z.B. per Brief oder E-Mail), diesen Vertrag zu widerrufen. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5.2. Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf des Vertrags durch den Kunden, erstattet NEUTOS alle Zahlungen, die NEUTOS vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei NEUTOS eingegangen ist, zurück. Für diese Rückzahlung verwendet NEUTOS dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Bei Widerruf von einzelnen Artikeln der Bestellung werden anteilmäßig die Lieferkosten des entsprechenden Warenwertes rückerstattet.

NEUTOS kann die Rückzahlung verweigern, bis NEUTOS die Waren wieder zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen nach Absendung der Rücktrittserklärung, an die NEUTOS Design GmbH, Liechtensteinstraße 46/5, 1090 Wien retournieren. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Die Retournierung der Ware durch den Kunden erfolgt auf eigene Kosten. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Der Kunde trägt auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht- paketversandfähiger Waren (z.B. über Spedition).

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang vom Kunden zurückzuführen ist.

5.3.Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

6. Anlegen eines Benutzerkontos/ Registrierung

Der Kunde hat die Möglichkeit auf www.neutos.design ein Benutzerkonto anzulegen. Der Kunde verpflichtet sich zu wahrheitsgemäßen Angaben bei der Eingabe seiner Daten. NEUTOS behält sich vor, ein Kundenkonto zu löschen. Die Nutzung der Inhalte darf ausschließlich für eigene private, nichtkommerzielle Zwecke erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf dauerhafte Erreichbarkeit der Webseite, Zugang zu den Daten oder weiteren angebotenen Services.

Wenn ein registrierter Kunde sich einloggt und eine Bestellung aufgibt, wird diese von NEUTOS gespeichert und kann im internen Bereich des Benutzerkontos eingesehen werden.

7. Speicherung der Online Bestellung

Bestellt ein Kunde ohne Registrierung, speichert NEUTOS den Vertragstext und sendet dem Kunden den Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zu. NEUTOS verwendet die bei der Bestellung angegebenen Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Kunden. Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur beidseitigen Erfüllung der Vertragspflichten, darüber hinaus nur solange eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder NEUTOS die Daten zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt.

8. Korrekturmöglichkeiten bei Bestellungen im Onlineshop

Die Bestellung im Onlineshop ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren.

9. Lieferkosten

Bei Speditionslieferungen ist der Lieferpreis abhängig vom Warenwert (bei Lieferung mit der Spedition) oder dem Gewicht (bei Paketzustellung) der zu liefernden Waren. Maßgebend ist das Brutto-Gewicht (Ware inklusive Verpackung). Die Lieferkosten werden dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorgangs in der Bestellübersicht angezeigt und sind Teil des Kaufanbots.

10. Lieferzeiten, Verzug und Liefergebiet

Eine Ausführung des Auftrags erfolgt jedenfalls innerhalb eines Zeitraumes von 30 Tagen ab dem Tag der Bestellbestätigung. Sollte dies nicht möglich sein, ist der Kunde hierüber unverzüglich per E-Mail zu informieren.

Die Lieferzeit verlängert sich bei beeinträchtigenden Umständen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von NEUTOS herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

Falls für die Ausführung der Bestellung noch eine Spezifikation durch den Kunden hinsichtlich Maße, Design oder Modell erforderlich ist und der Kunde die, für die Übermittlung der erforderlichen Informationen, eingeräumte Frist überschritten hat, geht eine dadurch entstandene Verzögerung der Lieferung nicht zu Lasten der NEUTOS. Die NEUTOS behält sich vor, eine Bestellung, eines Kunden, der die Spezifikation nicht binnen angemessener Frist durchführt, ganz oder teilweise zu löschen. NEUTOS wird den Kunden vor Löschung der Bestellung zur Spezifikation auffordern und auf die Folgen des Unterlassens hinweisen.

Für den Fall eines Zahlungsverzugs ist der Kunde verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten (insbesondere Inkassospesen und sonstige Kosten, soweit diese für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendig waren) ebenso wie gesetzliche Verzugszinsen zu ersetzen.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich an eine Adresse innerhalb des auf der Website www.neutos.design angegebenen Liefergebiets. Ist der Kunde Verbraucher, so ist Erfüllungsort die vom Kunden bekanntgegebene Zustelladresse. Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahrtragung mit Übergabe der Ware an den Transporteur über.

Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produkts sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Sollten die bestellten Produkte nicht verfügbar sein, ist NEUTOS verpflichtet, den Kunden hierüber unverzüglich per E-Mail zu informieren.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von NEUTOS zur Vertragserfüllung eingesetzten Dienstleister (z.B. Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten des Kunden zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die überlassenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen wird nicht gestattet.

Die Zustellung der bestellten Produkte im Onlineshop erfolgt durch die vom Kunden ausgewählte Versandart. Die Zustellung kann an jedem Werktag (Montag bis Freitag, sofern es sich nicht um einen Feiertag handelt) zu den handelsüblichen Geschäftszeiten erfolgen. Es wird lediglich ein Zustellversuch vorgenommen. Wird der Kunde zum vereinbarten Zeitpunkt nicht am Zustellort

angetroffen, ist der Transporteur berechtigt, die Ware an einer Abholstelle einzulagern. Hierüber wird der Kunde durch eine Nachricht an der Zustelladresse informiert.

11. Zölle

Fallen bei der Bestellung eines Produkts der NEUTOS Importzölle und -steuern an, weil die Lieferung an eine Adresse außerhalb der EU erfolgt, so sind diese und jegliche zusätzliche Gebühren für die Zollabfertigung vom Kunden zu tragen.

12. Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit

Den Kunden der NEUTOS stehen im Onlineshop grundsätzlich die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Rechnung und PayPal zur Verfügung. NEUTOS behält sich jedoch bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse wird der Kaufpreis sofort zur Zahlung fällig. Die Überweisungsdaten erhalten die Kunden direkt nach Eingang ihrer Bestellung. NEUTOS übernimmt in keinem Fall die Kosten einer Geld-Transaktion, die dadurch entstehen, dass die Überweisung von einem Konto außerhalb der EU getätigt wird.

Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt zunächst eine (vorausgesetzte) Reservierung des Betrags bei Abschluss der Bestellung. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt zeitnah nach dem Abschluss der Bestellung.

Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung mit Ablauf des Zahlungsziels von 14 Tagen nach Ablauf der im Angebot angegebenen maximalen Lieferfrist zur Zahlung fällig. Das Zahlungsziel ist nach dem Kalender bestimmbar. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der 14-tägigen Frist, gerät der Kunde, ohne weitere Mahnung von NEUTOS, in Verzug. Das Angebot der Zahlungsoption Rechnungsbetrag besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine vorherige Identitäts- und Bonitätsprüfung des Kunden voraus.

Bei Bezahlung des Kaufpreises mittels EPS oder PayPal ist der Kaufpreis sofort bei Bestellung fällig. Wenn der Kunde sich für die Zahlung über PayPal entscheidet, erfolgt die Bezahlung des Rechnungsbetrags über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kunde muss bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Der Kunde wird im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet, kann sich dort mit den Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an NEUTOS bestätigen.

NEUTOS behält sich vor, Rechnungen an Kunden ausschließlich in elektronischer Form (via E-Mail) zu versenden.

Bei Kauf in den Geschäftsräumlichkeiten der NEUTOS ist die Bezahlung des Kaufpreises sofort fällig.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der NEUTOS.

14. Gewährleistung

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Ein Verbraucher kann wählen, ob NEUTOS den Mangel einer Ware durch Reparatur oder Lieferung einer neuen, mangelfreien Ware, beseitigt. NEUTOS ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten durchgeführt werden kann und wenn die andere Art der Nacherfüllung keine erheblichen Nachteile für den Verbraucher mit sich bringen würde. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Verbraucher nach seiner Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.

Für Verbraucher beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Lieferung/Übergabe der Ware, wobei der Verbraucher sechs Monate nach Übergabe zu beweisen hat, dass der Mangel schon zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag.

Für Unternehmer beträgt die Frist für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen sechs Monate ab Gefahrenübergang/Übergabe der Ware an den Transporteur.

15. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche gegen NEUTOS im Zusammenhang mit Rechtsgeschäften mit NEUTOS oder der Nutzung der Website von NEUTOS sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um einen Schaden an der Person handelt oder NEUTOS oder eine Person, für die NEUTOS einzustehen hat, den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Jede weitere Haftung ist, außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, ausgeschlossen.

Im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes haftet NEUTOS für Personenschäden und Sachschäden, die ein Verbraucher erleidet. Unternehmern wird der Schaden an Sachen, die sie überwiegend in ihrem Unternehmen verwenden, nicht ersetzt. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz ist weiters ausgeschlossen, wenn der Käufer die Ware unsachgemäß behandelt, unter Missachtung der Anleitung zusammengebaut und angeschlossen hat oder einem Verwendungszweck zuführt, der der Bestimmung oder dem gewöhnlichen Verwendungszweck der Ware widerspricht. Der Haftungsanspruch des Kunden ist zur Gänze ausgeschlossen, wenn die Ware einer dritten Person weitergegeben wurde. Der Käufer ist verpflichtet, im Falle der Weiterveräußerung, soweit zulässig, die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowohl für den Hersteller als auch den Importeur durch Freizeichnungsklausel auszuschließen.

16. Transportschäden

Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Kunden über, sobald NEUTOS die Ware dem Transporteur übergeben hat.

17. Rügepflicht für Unternehmer

Für Verträge mit Unternehmern gilt die in § 377 UGB geregelte Untersuchungspflicht und Rügeobliegenheit für die Geltendmachung von Gewährleistungs-, Mangelschadenersatz- und Irrtumsanfechtungsansprüchen. Unterlässt ein Unternehmer die dort geregelte Anzeige des Mangels binnen angemessener Frist, so gilt die Ware als genehmigt. Es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls NEUTOS einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

18. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Verbraucher mit Wohnsitz innerhalb der EU können zwischen dem Gerichtsstand ihres Wohnsitzgerichts und dem Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens in Wien.

Für Verträge mit Unternehmern ist der Gerichtsstand Wien.

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

19. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.